

Kaufmann (m/w/d) - für Customer Service

(127)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unsere Kunden brauchen Verstärkung!

Für einen unserer namhaften Kunden im Raum Karlsruhe suchen wir ab sofort zur Festanstellung einen

Kaufmann (m/w/d) - Customer Service

Ihre Perspektive:

- Die direkte Vermittlung zur Festanstellung beim Kunden
- Eine kompetente Beratung und Betreuung von der Bewerbung bis nach der Einstellung
- Ein attraktives Vergütungspaket
- Eine langfristig gesicherte Perspektive
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Attraktive Sozialleistungen
- Gutes Betriebsklima
- Enge Zusammenarbeit mit dem Umweltministerium Baden-Württemberg
- Fair Treatment

Ihre Aufgaben umfassen:

- Zu Ihren Aufgaben gehört die aktive Kommunikation mit Kunden und die Gewährleistung einer optimalen Kundenbetreuung
- Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung eingehender Kundenanfragen und Kundenaufträge
- Sie erstellen Analysen und Statistiken
- Sie sind zuständig für die Bearbeitung von eingehenden Reklamationen
- Sie unterstützen bei der internen Vorbereitung der abgeschlossenen Aufträge zur Abrechnung
- Als Mitarbeiter im Customer Service arbeiten Sie im operativen Tagesgeschäft mit und übernehmen auch die Bearbeitung von administrativen Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise zum Kaufmann (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistungen oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie haben idealerweise bereits Berufserfahrung in vergleichbarer Position, gerne im Bereich Transportgüter, sammeln können
- Sie haben Spaß und Interesse an der Kundenbetreuung und der Arbeit im Team
- Organisationsgeschick, Kommunikationsstärke sowie lösungsorientiertes Arbeiten sind gewünscht
- Sehr guter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, insbesondere Outlook und Excel sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Aktuell auf Jobsuche oder Lust auf Veränderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung oder Ihren Besuch in unserer Niederlassung.
Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrem möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an die angegebene E-Mail Adresse.

Wir freuen uns Sie bald kennenzulernen.

Der schnellste Weg zu uns führt über den **Bewerber-Button**.

Für unsere Bewerber sind wir auch per WhatsApp erreichbar:  [0151 506 290 40](https://wa.me/015150629040)

Für Informationen vorab stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch zur Verfügung!

- Bitte beachten Sie, dass wir leider keine postalischen Bewerbungsunterlagen zurücksenden können. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Bewerbungskosten und Reisekosten im Rahmen Ihrer Bewerbung werden nicht erstattet.

kopp personaldienstleistungen gmbh

Niederlassung Dettenheim

Agnes M. Konieczny

Hauptstraße 106
76706 Dettenheim

[Mobil: 0151 506 290 40](tel:015150629040)

Fax: 0 72 47 / 95 45 56-12

jobs@kopp-dettenheim.de

kopp-unternehmensgruppe.de

Abteilung(en): kopp office-personal

[Impressum](#)