

Customer Care Agent (m/w/d)

(124)

 Standort: Landau in der Pfalz  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unsere Kunden brauchen Verstärkung!

Für einen unserer namhaften Kunden im Raum Landau/Pfalz suchen wir ab sofort zur Festanstellung einen

Customer Care Agent (m/w/d)

Ihre Perspektive:

- Die direkte Vermittlung zur Festanstellung beim Kunden
- Eine kompetente Beratung und Betreuung von der Bewerbung bis nach der Einstellung
- Eine langfristig gesicherte Perspektive
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Ein attraktives Vergütungspaket und tarifliche Sonderzahlungen
- Qualifizierte und individuelle Betreuung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fair Treatment

Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Bestandskunden, Händlern und Agenten im zugewiesenen Arbeitsgebiet
- Bearbeitung und Auswertung von Besuchsberichten des Außendienstes
- Reibungslose Abwicklung von Gut- und Lastschriften im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten
- Einholen fehlender Informationen, Datenpflege in den Systemen und Qualitätskontrolle
- Enge Zusammenarbeit langfristiger und nachhaltiger Kunden- und Geschäftsbeziehungen
- Sicherstellen der Kundenzufriedenheit durch kompetente, kommunikationsstarke und lösungsorientierte Beratung sowie das Einhalten unserer Qualitätsvorgaben
- Nachverfolgen und Erstellen von Angeboten im Projektgeschäft in Zusammenarbeit mit dem Projektmanager

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung in unserer Branche ist erwünscht
- Vertriebsorientierte Persönlichkeit als Beziehungsmanager und Partner Ihrer Kunden
- Technisches Wissen und eine freundliche, kommunikative Art mit sicherem Auftreten
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service bzw. Vertriebsinnendienst
- Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift

- Umgang mit MS Office und sonstiger allgemeiner Kommunikationstechnik

Aktuell auf Jobsuche oder Lust auf Veränderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung oder Ihren Besuch in unserer Niederlassung.
Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrem möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an die angegebene E-Mail Adresse.

Wir freuen uns Sie bald kennenzulernen.

Der schnellste Weg zu uns führt über den **Bewerber-Button**.

Für unsere Bewerber sind wir auch per WhatsApp erreichbar:  [0151 506 290 40](https://wa.me/015150629040)

Für Informationen vorab stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch zur Verfügung!

- Bitte beachten Sie, dass wir leider keine postalischen Bewerbungsunterlagen zurücksenden können. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Bewerbungskosten und Reisekosten im Rahmen Ihrer Bewerbung werden nicht erstattet.

kopp personaldienstleistungen gmbh
Niederlassung Dettenheim

Agnes M. Konieczny

Hauptstraße 106
76706 Dettenheim

[Mobil: 0151 506 290 40](tel:015150629040)

Fax: 0 72 47 / 95 45 56-12

jobs@kopp-dettenheim.de

kopp-unternehmensgruppe.de

Abteilung(en): kopp office-personal

[Impressum](#)